

# 2018年度

Corporate  
Social  
Responsibility  
Report

## 企业社会责任报告



东莞市交通投资集团有限公司  
Dongguan Communications Investment Group Co., Ltd

- 公司地址：广东省东莞市东城区莞樟路东城段199号
- 邮政编码：523120
- 联系电话：0769-22083200
- 传真号码：(+86) 769-22083380
- 官网地址：<http://www.dgjtl.com.cn>

# 报告编制说明

## 报告范围说明

本报告的时间跨度是2018年1月1日至2018年12月31日，部分内容超出以上范围。  
本报告的主体范围是东莞市交通投资集团有限公司及所属全资、控股子（分）公司。

## 报告发布周期

本报告为年度报告。

## 报告称谓说明

为了便于阅读与陈述，报告中“东莞交投集团”、“集团（公司）”、“我们”均指“东莞市交通投资集团有限公司”。

“东莞市轨道交通有限公司”简称“市轨道公司”；“东莞市路桥投资建设有限公司”简称“市路桥公司”；“东莞发展控股股份有限公司”简称“东莞控股公司”；“东莞市巴士有限公司”简称“巴士公司”；“东莞交通实业发展有限公司”简称“交通实业公司”；“东莞数汇大数据有限公司”简称“数汇公司”；“东莞市福民集团公司”简称“福民公司”；“东莞市虎门港澳客运有限公司”简称“虎门港澳客运公司”；“东莞市鸿运运输有限公司”简称“鸿运运输公司”；“东莞市东莞通股份有限公司”简称“东莞通公司”；“东莞城际轨道实业有限公司”简称“城际轨道公司”；“东莞市南电鸿运能源有限公司”简称“南电鸿运公司”；“东莞市路桥投资建设有限公司常虎高速公路分公司”简称“常虎分公司”；“东莞发展控股股份有限公司莞深高速公路分公司”简称“莞深分公司”。

## 报告数据说明

本报告所引用的2018年数据为最终统计数，财务数据如与年度审计报告有出入，以审计报告为准。

## 报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在东莞市交通投资集团有限公司网站 <http://www.dgjtit.com.cn> 下载浏览。



打/造/城/市/脉/络 服/务/莞/邑/交/通

# 目录

## 报告前言

领导致辞 01    企业概况 03  
2018年重大事件回顾 05    2018年荣誉 06

## 责任管理

责任治理 09    责任沟通 11    责任融合 13

## 社会绩效

优质基础设施 17    便民惠民服务 18  
落实人才计划 21    防范化解风险 22  
安全生产 23    精准扶贫 25

## 环境绩效

环保绿色作业 29    发展绿色产业 30  
打造绿色企业 31

## 后记

展望2019 33



## 领导致辞



2018年，是东莞交投集团启动新一轮资产重组整合、吹响交通一体化建设冲锋号角的开局之年。这一年，我们认真贯彻落实党的十九大精神与习近平总书记对广东工作重要批示精神，按照市委市政府“新时代·新征程·新东莞”的总体要求，围绕交通一体化的总方向、总目标，真抓实干、勇于担当。

**责任源于使命。**东莞交投集团立足发展定位，强化责任担当，切实担负起“打造城市脉络、服务莞邑交通”的历史使命。在城市转型发展方面，我们是全市交通一体化的引领者、参与者、实践者；在重大项目建设方面，我们推动轨道交通1号线全面开工，加快莞番高速、深外环高速东莞段、从莞高速东莞段等项目建设；在美丽东莞建设方面，我们加快完善市政道路基础设施，推动九曲大桥重建工程等10个市政项目顺利完工；在蓝天保卫战方面，我们全面实施公交纯电动化工作，以轨道交通为骨干优化常规公交接驳；在交通体制改革方面，我们积极谋划镇街公交资源整合，探索水上巴士等新业态；在交通拥堵治理方面，我们开展高速公路通行服务品质提升专项工作，完成塘清站、石大路站、上屯站改造。

**责任成就发展。**实施重组整合后，东莞交投集团在市委、市政府的正确领导下，抓住交通一体化的机遇，凝心聚力、奋发有为，进一步发挥交通业务板块的经营协同效应，全面谋划重大项目建设、高速公路运营、金融投资发展、公共交通服务、智慧城市创新、驾考服务提升等一系列重点工作，得到了市委、市政府的充分肯定，特别是在重大项目建设中表现突出，荣获“2018年度东莞市重大项目建设管理先进集体”称号。“功成不必在我，建功必定有我”，东莞交投集团深感使命重大，切实把企业改革发展与履行社会责任相结合，树立起经营优、发展好、敢担当的国企形象。

**责任引领未来。**2019年，市委、市政府提出打造“湾区都市、品质东莞”的发展思路。城市品质的提升，首先离不开交通品质的提高。按照市委、市政府的统一部署，东莞交投集团立足自身实际，提出“品质交投”的总体战略，从先进交投、平安交投、效率交投、智慧交投、实干交投、团结交投等“六个方面”进行统筹谋划，深度融入东莞城市发展大局，全方位提升公共交通服务品质。接下来，我们将一如既往地肩负起国有企业的历史担当，全力以赴履行社会责任，助力东莞经济发展和城市转型升级，让市民从交通事业的不断发展中感受到更多的善意、温暖与实惠！

（交投集团党委书记、董事长罗沛强）



2018年，在市委、市政府的正确领导下，我们围绕“打造成为全市交通一体化建设运营及交通运输等相关产业投资的综合性集团”这一目标，圆满完成重大项目建设、公共交通服务等目标任务，为东莞经济社会高质量发展做出了积极贡献。

一年来，我们聚焦六大方面，稳中求进完成好各项工作。一是聚焦重组整合，圆满完成重组整合任务，构建科学的内部管理体制和运行架构；多措并举推进协同发展，交通资源协同效应初步显现，交通一体化投资建设运营的统筹力和承载力进一步增强。二是聚焦从严治党，完善组织建设，强化学习氛围，打造沉浸式党建宣传环境；开展纪律教育月系列活动，提高党员拒腐防变能力，党风廉政建设水平巩固提升。三是聚焦安全生产，完善安全生产机制，搭建以“一个总体应急预案和七项专项预案”为框架的应急管理体系，提升安全生产监管，设立24小时专职值班室，加大重点时段安全监管力度，为企业稳定健康发展打牢基础。四是聚焦交通一体化，成立交通一体化协调落实领导小组与工作小组，统筹重组整合后集团系统的公共交通资源，全面贯彻落实公交优先发展战略，城市交通服务品质显著提高。五是聚焦主业主项，攻坚克难推进重大建设项目，真抓实干打赢治堵攻坚战，全力以赴落实蓝天保卫战，助推东莞高质量发展再添新功。六是聚焦企业文化，开展文化品牌系列活动，加强员工关怀；培育人才队伍，提升干部队伍综合素质和专业水平升级；改版集团官网，创建微信公众号，促使新交投形象得到职工和社会认可。

过去一年是不平凡的一年。在外部环境复杂多变和工作任务紧迫且繁重的情况下，我们众志成城，克难奋进，顺利完成市属国有企业重组整合任务，集团交通一体化各项业务迈出坚实步伐，企业综合实力和品牌影响力不断提升。2019年，我们将不忘初心，牢记使命，努力在服务省市重大战略实施中有所新作为，创造新时代国企新价值。

（交投集团党委副书记、总经理张庆文）



## » 企业概况

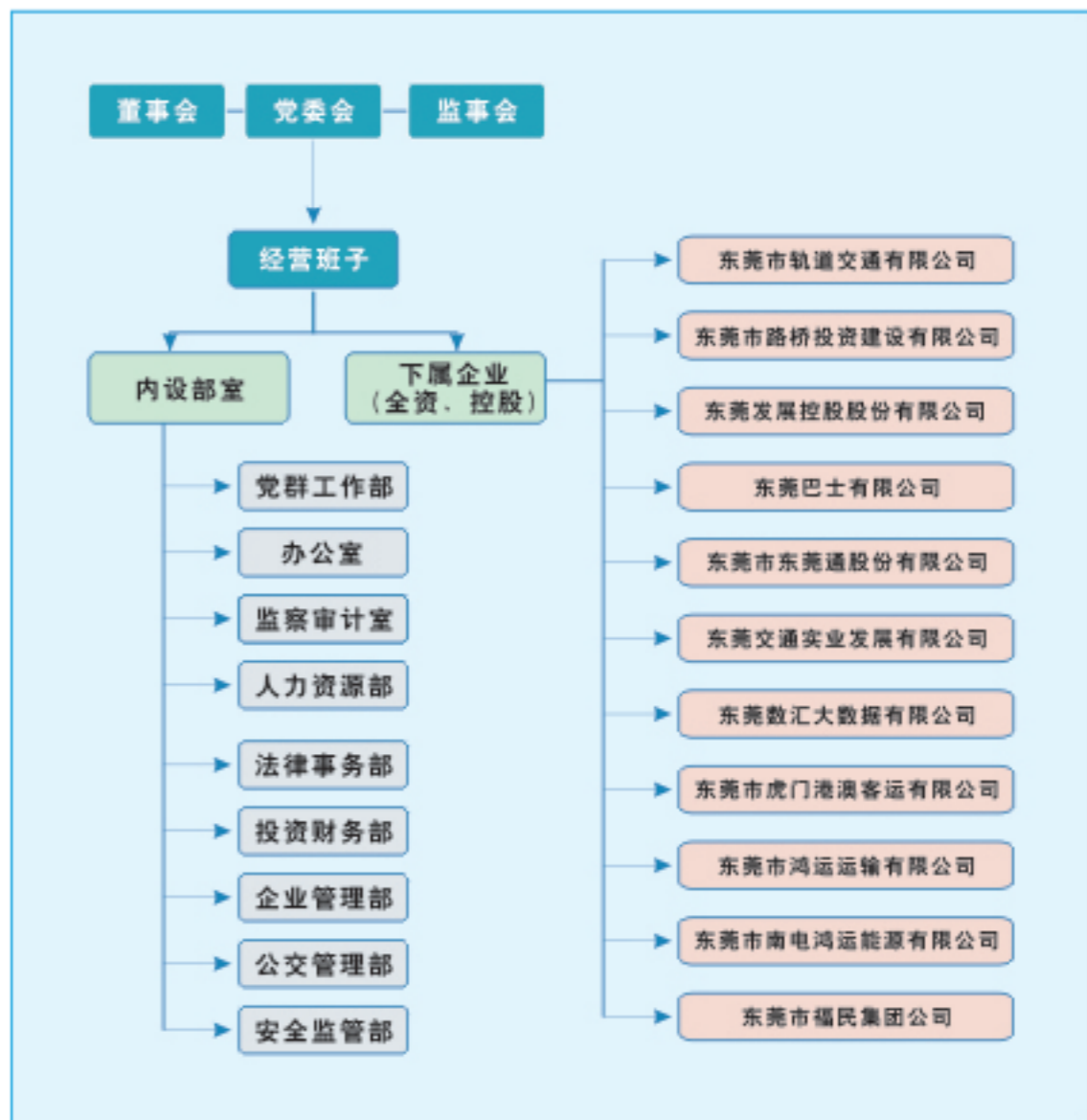
东莞市交通投资集团有限公司（原东莞市公路桥梁开发建设总公司）成立于1984年12月，是东莞国资委旗下的市属国有独资集团企业。2018年3月，东莞市实施市属国有企业重组整合工作，以东莞交投集团为主体，将市轨道公司等5家企业的市属国有股权注入作为其直属企业。重组整合后，公司战略发展目标为全市交通一体化建设运营及交通运输等相关产业投资的综合性集团。

东莞交投集团自成立以来，在东莞市委、市政府的领导和支持下，依托东莞热土，深耕路桥产业，坚持规范经营，不断创新发展，由创立之初单一的路桥建设收费，发展成为集公路桥梁及轨道交通工程投资建设经营、城市公交、水上客运、城市一卡通、交通实业、金融投资为一体的大型集团公司，企业信用评级为AA+。截至2018年底，公司员工人数超8000人。

未来，东莞交投集团坚持“规范治企、创新兴企、质量立企、人才强企”的经营理念，以国企重组整合为契机，以转变投融资方式为突破口，转变发展观念，创新发展模式，整合市域交通资源，实现集中集约发展，形成科学高效的交通投资、建设和运营管理体系，提供便捷高效、惠民利民的公共交通服务，推进交通国有资产的保值增值，为推动社会经济发展做出更大更新的贡献。

## » 公司治理结构

集团总部设立“七部二室”，下辖11家全资（控股）直属企业（含1家上市公司）。





## 2018年重大事件回顾



1

顺利完成2018年市委市政府关于国企改革重组任务，将市轨道公司、城际轨道公司、虎门港澳客运公司、鸿运运输公司、南电鸿运公司等5家企业的市属国有股权归置交投集团。

2



2018年市路桥公司承担建设项目57个，完成投资35.04亿元，总投资规模达到615亿元，项目遍及全市6大片区、超半数以上镇街（园区）。实现10个项目顺利完工通车，推动10个项目如期开工建设。

3



2018年市轨道公司统筹兼顾完善1号线勘察设计和配合PPP改造项目招标工作，完成投资30720万元，占年度计划30000万元的102.4%；加快推进线网控制中心综合体建设，主体结构施工至35层，超额完成年度目标。

4



虎门港澳客运公司于2018年9月8日正式投入运营新造船狮子洋8，强化与香港机场的无缝对接。

5

响应市政府蓝天保卫战，全面启动公交纯电动化工作，开展全市公交线网规划调整项目，完成914辆纯电动车辆招标采购，完成建设207个充电桩。

6

推进东莞·昭通扶贫协作规划落实，向昭通市捐赠200辆新能源公交车。



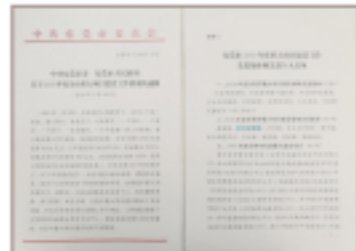
7

2018年6月13日，2018年市政府十件民生实事之一疏港大道延长线工程（洪梅望沙路至南大桥段），如期完成分段交工验收并通车。

## 2018年荣誉

### 集体

- ◆ 东莞市重大项目建设管理先进集体  
东莞市交投集团
- ◆ 东莞市工会工作先进单位  
东莞市交投集团工会联合会
- ◆ 广东省企业竞争力500强、东莞市效益贡献企业  
东莞控股公司
- ◆ 城市轨道交通行业统计工作贡献奖  
市轨道公司
- ◆ 东莞市道路客运行业优秀企业、城市公共汽车客运安全标准化一级达标  
东莞巴士公司
- ◆ 2017-2018年度“广东省五四红旗团支部”  
市轨道公司团总支
- ◆ 2017-2018年度“东莞市五四红旗团支部”  
东莞巴士公司团支部
- ◆ 东莞市安全生产工作突出成绩企业  
交通实业公司
- ◆ 2018至2019年度“全国优秀服务区”  
市路桥公司常虎分公司大岭山服务区



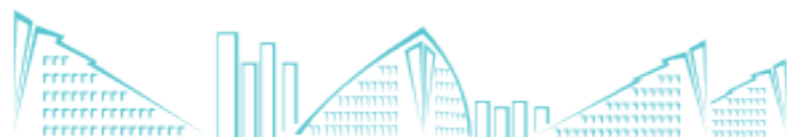
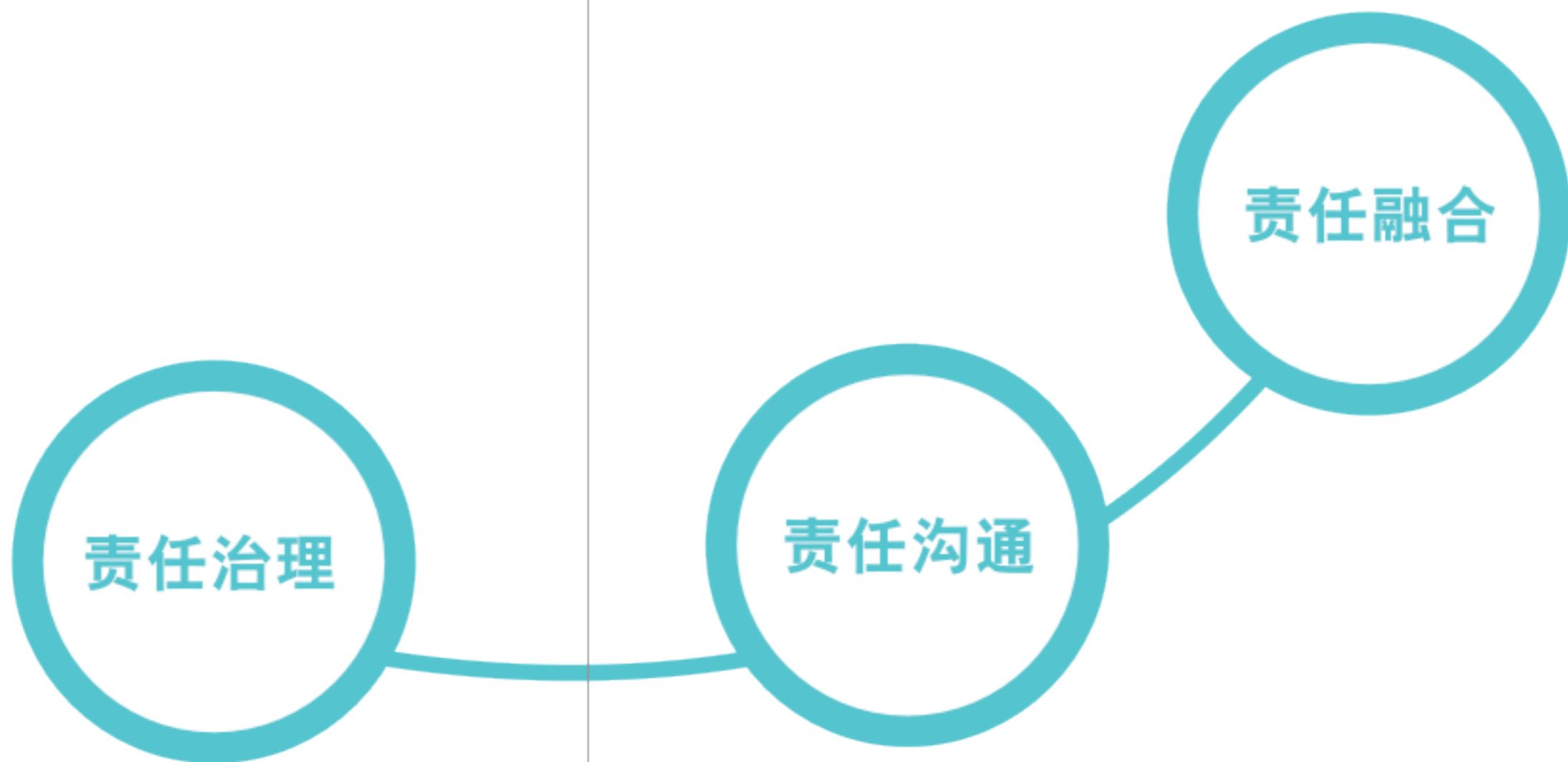
### 个人

- ◆ 东莞市重大项目建设管理工作先进个人称号  
市轨道公司郑庭华、市路桥公司陈锐
- ◆ 全国城市轨道交通“五比五看”劳动竞赛“服务明星”称号  
市轨道公司骆英华、张绿波
- ◆ 全国城市轨道交通“五比五看”劳动竞赛“列车先锋”称号  
市轨道公司陈智敏
- ◆ 全国城市轨道交通“五比五看”劳动竞赛“维修能手”称号  
市轨道公司罗柳权、朱剑平
- ◆ 东莞市优秀共青团干部  
东莞控股公司梁润松
- ◆ 东莞市“首席技师”称号  
市轨道公司刘佳、赵火炎
- ◆ 东莞市环卫先进个人  
市路桥公司杨建明、东莞控股公司尹文灿、交通实业公司廖国雄





# 责任管理



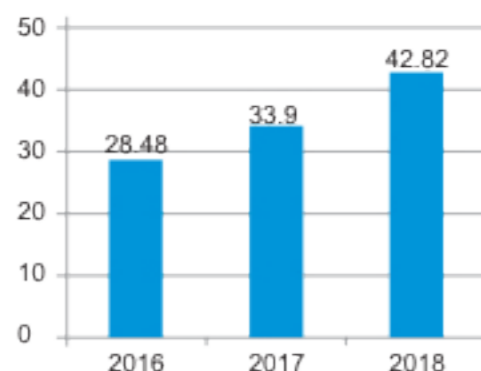


## 责任治理

### 业绩表现

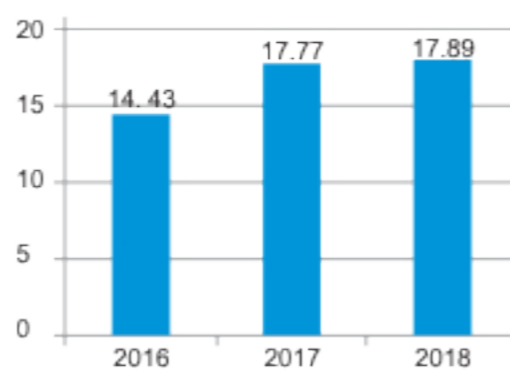
截至2018年底，集团合并报表总资产约627.05亿元，较重组整合前模拟合并情况（2017年末554.14亿元）增长13.16%，净资产约315.09亿元，较重组整合前模拟合并情况（2017年末272.48亿元）增长约15.64%。全年营业收入达42.82亿元，其中车辆通行费收入31.64亿元，公交运营收入2.38亿元，地铁营业收入1.67亿元，驾考服务收入2.22亿元，融资租赁及商业保理收入2.7亿元，其他收入1.24亿元；全年实现政府补助收益约10.07亿元，发展质量稳步提升。

#### 营业收入



单位：亿元

#### 利润总额



单位：亿元

	总资产 (亿元)	所有者权益 (亿元)	纳税总额 (亿元)	资产债率 (%)
2016年	348.22	145.75	4.55	58.14%
2017年	328.57	157.37	6.66	52.10%
2018年	627.05	315.09	6.68	49.75%

### 重点项目攻坚情况

2018年，我集团承担了多个省市重点工程项目，其中，莞番高速公路桥头至沙田段工程和深圳外环高速公路东莞段工程列入年度重点攻坚工程项目。此外，我集团响应市政府交通综合治理部署，运营高速公路拥堵治理亦列入年度重点攻坚工作。

#### 莞番高速

莞番高速公路桥头至沙田段年度完成投资193138.5万元，占年度攻坚目标150000万元的128.8%。

莞番虎门二桥至广深高速段于2018年4月底基本解决征地和房屋建筑拆迁问题，工程施工全面、深入推进，为本路段2019年5月1日前建成通车打下扎实的基础。



#### 深圳外环高速

深圳外环高速公路东莞段年度完成投资60058万元，占年度攻坚目标50000万元的120.1%。

深圳外环高速东莞段的征地拆迁难度极大。在2018年，经积极协调相关镇街，依托市政府的督导，基本解决了项目上一年留下来的骨头问题，久拖不决的房屋拆迁、村民阻工、环保投诉以及和博深高速交叉施工协调等问题得到妥善处理。



#### 高速公路治堵

从2018年6月开始，集团组织动员市路桥公司、东莞控股公司、常虎分公司、莞深分公司，大力开展高速公路通行服务品质提升专项工作，多措并举，真抓实干，打好高速公路治堵攻坚战。

一是对莞深高速石大路收费站入口车道、上屯收费站入口车道开展扩建工程；对从莞高速塘清收费站南行入口进行交通疏导优化工作。





## 责任治理

二是对ETC车道的天线进行升级改造，使远端天线交易率大幅提高，高峰时段实现连续过车不降杆，有效提高ETC车道的通行效率。



三是对大岭山站至龙大高速路段的拥堵状况进行重点治理，治堵措施包括交警营房驻点工作、利用应急车道改建小客车集散车道、完善相关标志标线、增设违法抓拍设施等。



四是推动莞深高速、虎岗高速逐步实现人工收费车道全面启用“移动支付”功能，为驾乘人员提供微信、支付宝、银联等多元化支付方式。



## 廉洁治企

集团党委坚决推进全面从严治党工作向纵深发展，认真贯彻落实全面从严治党党委主体责任、纪委监督责任，大力推进惩防体系和廉洁风险防控体系建设。

充分发挥纪检监察、审计、法律、财务等“多位一体”大监督机制的监督合力，强化监督制约机制。重点加强对企业“关键少数”、“三重一大”决策事项、工程建设项目、干部选拔任用等重点环节、重点领域、重点岗位的监管。



## 规范治企

集团以机制、制度为主要抓手，不断提高公司治理现代化水平和能力。2018年重点组织修订招标采购工作制度，严格在市公共资源交易中心实施公开招标的手段和程序，邀请外部专家评标，建立建设工程项目招标人代表库，保障招标采购工作公平公正。成立制度修编领导小组和执行组，修订“三重一大”决策制度、大额资金使用管理、干部管理等24份制度。检视集团系统薪酬制度执行情况，监管直属企业薪酬发放，优化绩效管理考核范围和考核指标。





## » 责任沟通

### ◆ 与出资人沟通

**业绩考核** 与市国资委签订2018年度经营业绩考核责任书，确定年度考核目标；完成市属国企重组整合任务、推动企石一体化考场的前期工作、提升出行服务品质。

**调研指导** 2018年12月市国资委党委书记、主任任洪杰一行赴东莞交投集团调研指导，肯定交投集团国企改革后优异成绩和人才队伍建设工作，并寄予厚望，力争2021年将交投集团打造成为千亿级国企。



### ◆ 与员工沟通

#### 开展员工文体活动

集团工联合会联合各基层工会举办2018年“交投杯”篮球、羽毛球、乒乓球比赛；巴士公司成功打造第二届巴士文化节；东莞控股圆满举办通车周年庆、“品味书香，分享经典”读书节活动等。公司不仅成为员工职业发展的舞台，也是员工幸福感的源泉。



### ◆ 与合作方沟通

**镇街交流** 为解决建设项目难题，推动项目进程，实现互利互惠，2018年集团党委书记、董事长罗沛强率队赴道滘镇、寮步镇、横沥镇、常平镇、东坑镇、大朗镇、桥头镇、谢岗镇、大岭山镇等9个镇街交流，重点就基础设施工程、公交站场资源开发等问题进行商讨，与各镇街达成不同程度的共识。

**战略合作** 立足“一主多元”发展战略，积极开拓新业务。2018年交投集团分别与东城街道、东莞供电局、华为技术公司以及中石化广东石油分公司等建立了战略合作关系，在股权投资、驾驶人考场建设、智慧停车场、充电桩规划、建设、布局等领域发展奠定坚实基础。



#### 建立员工与企业发展良性互动机制

召开中层干部工作座谈会，谋划新交投发展新思路。举办年轻干部座谈会，与董事长面对面谈心谈话。开展外借和跟班人员座谈会，分享工作经验和体会。组织市外扶贫驻村锻炼干部座谈会，畅谈驻村锻炼的想法。

#### 加强员工关怀

开展系统员工心理咨询需求调查，采购员工援助计划（EAP）项目，构建和谐劳动关系。做好节日慰问和困难职工帮扶工作，关怀退休职工，进一步提高员工归属感。

### ◆ 与公众沟通

#### 信访处理

据统计，2018全年共办理各类信访投诉2316宗。针对市民的投诉建议做到事事有交代，件件有回音。

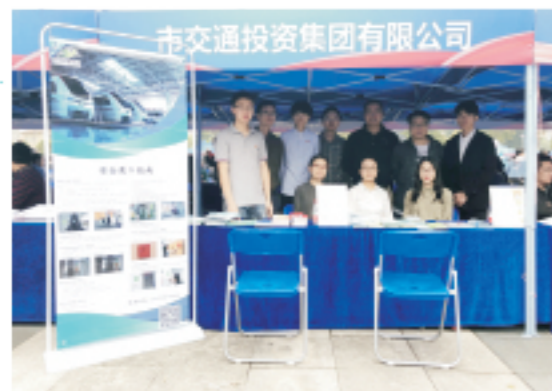
#### 参与“阳光热线”

2018年10月13日，走进东莞广播电视台，参加阳光热线直播节目。我司上线嘉宾对节目关键词“交通一体化”进行详细讲解，并为广大市民群众逐一解答轨道、公交、高速公路、东莞通等问题进行在线答疑。





## 责任融合



### ◆ 普法宣传

组织参加“宪法宣传周”启动仪式暨“百家单位宣宪法”主题普法活动，重点对高速公路路产路权维护、地铁及巴士乘车安全、东莞通扫码优惠、高速无感支付等涉及法律法规和营运服务的最新动态向广大市民进行集中宣传和讲解。

### ◆ 感恩敬老和关爱特殊儿童

传承中华民族敬老爱幼传统美德，交通实业公司走进东城敬老院开展“心怀感恩，回报社会”主题敬老活动；走进市康复实验学校开展关爱特殊儿童活动。



### ◆ 家电义修志愿服务

积极响应团中央“青年大学习”号召，深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，市轨道公司聚焦公司发展、聚焦青年成长，开展了志愿服务进社区家电义修活动、学雷锋志愿者活动等。



### ◆ 高速公路服务区、收费站专题志愿服务活动

常虎分公司、莞深分公司开展重大节假日服务区、沿线收费站专题志愿服务活动，为过往司乘人员免费提供热茶水、路线咨询、高速行车安全宣传、简易医疗物品等服务及服务区卫生保洁。

常虎分公司全年共计开展活动天数为25天，参加人员共计160人次，服务司乘人员共计约8000人次。莞深分公司全年共开展志愿服务活动30余项，服务时间超1000个小时，服务司乘人员近10000人次。



### ◆ 春运志愿者服务

大力弘扬奉献精神，以“文明交通”为主题，巴士公司开展了2018年度春运站场志愿服务、春节出行市民志愿服务、安全出行志愿服务，将服务车厢开进了社区、学校、工业园区。全年开展志愿活动共12场，60人次员工志愿者参加。





# 社会绩效

优质基础设施  
便民惠民服务  
落实人才计划  
防范化解风险  
安全生产  
精准扶贫





## » 优质基础设施

### ◆ 掀起路桥建设“大干快上”热潮

全年实现10个项目如期开工建设，包括华为终端松山湖总部园区出入口工程、博深高速清溪出入口连接线工程、水乡片区横向通道中线工程、美景路升级改造工程、李屋中桥等十座桥梁修复工程、X886清溪罗马段升级改造工程、海景大桥等3座桥梁整治工程、北王公路等七个项目环境整治工程、东部快速路及西部干道等项目环境整治工程、东莞大道延长线环境整治工程。

全年推动10个项目顺利完工（通车），包括九曲大桥重建工程、三姐潭等七座桥梁整治工程、高埗大桥等四座桥梁维修加固工程、高田大桥等五座桥梁加固工程、虎门一号桥等四座桥梁整治工程、中堂小桥应急工程、虎岗高速石洞二号隧道口泥石流地质灾害应急工程、X240厦边桥等6座桥梁整治工程、X231清风公路清溪段省级改造工程、疏港大道延长线工程（起点至南大大桥段）。



### ◆ 吹响“蓝天保卫战”号角

积极响应“蓝天保卫战”的方针政策，根据市公交纯电动化改革要求，对充电设施建设进行统筹规划，明确共需对20个场站进行充电设施建设，共需建设约351个充电桩，并全力协助充电服务单位开展充电设施建设。截至2018年12月31日，已完成5个场站充电设施建设，共完成建设207个充电桩，另有7个场站正在进行充电设施扩容建设。

### ◆ 加速驾考场地建设

全力推进企石一体化考场、东城理论考场、东城余屋科目二考场、大中型客货车科目二及科目三考场的投资建设工作，更好地为市民提供驾考服务。



### ◆ 担起海上客运新使命

继2017年投入狮子洋新船服务后，虎门港澳客运有限公司又于2018年9月8日正式投入运营新造船狮子洋8。截至2018年12月31日，新造船狮子洋8共运营558航次，接待旅客量达31535人次。

## » 便民惠民服务

### ◆ 通行保障的高速公路服务

交投集团主动响应市委市政府关于交通治堵有关工作要求，2018年开展了高速公路通行服务品质提升专项工作，建立了高速公路拥堵信息通报制度和主线路面事故“五快”处理机制。制定“一站一策”治理方案，完成了拥堵较严重的塘清站、石大路站和上屯站改造，通过采取软硬件升级、实行移动支付、加强应急处理、做好车流高峰预判及车流疏导、ETC车道值守等措施，有效缓解收费站拥堵压力。通行品质专项工作前后，路面日均拥堵次数由原来的11.37次降至4.19次，收费站日均拥堵次数由原来的9.81次降至1.64次。

各路段公司十分重视高速公路的安全通行，不断提升高速公路养护工作水平，及时处理路面病害，实施养护夜间作业，保障全线路灯平均亮灯率在98%以上，提供安全明亮的行车环境。围绕“品质提升”的指导要求，全面优化沿线服务区基础设施，重点提升服务区公共厕所服务质量，大岭山服务区成功创建为“全国优秀服务区”。

2018年，莞深高速、虎岗高速、从莞高速（东莞段）服务车流量超2.44亿车次，同比增长8.37%，全年实现车辆通行费收入（含税）合计32.55亿元。





## » 便民惠民服务

### ◆ 便捷可靠的轨道出行服务

东莞轨道交通2号线全年安全及服务情况表现良好，未发生一般及以上质量安全事故，运营里程累积351.91万列公里，开行列车98287列次，年度累计客流量4605.09万人次，日均客流量12.62万人次，正点率达99.98%，运行图兑现率99.99%。

市轨道公司注重服务标准建设，强化员工服务意识，积极开展“排队候车”、“服务界面宣传提升”等特色服务活动，适时编制专项保障方案，完善乘客支付方式，开通云支付、银联支付购票，提高乘客出行体验；加强与乘客沟通，推动乘客建议、服务问题的整改，做好运营信息的宣传，持续提高服务质量。深化推广运营服务文化，组织新春主题、服务文化视觉宣传等推广活动，建立文创产品微信宣传模块，开展纪念产品视频宣传，文化巡展等活动。



### ◆ 安全优质的驾考服务

交通实业公司顺利成立机动车驾驶人考试中心，管理上桥、水濂、企石等3个自营考场及广仁、美的2个科目二社会化考场，全年接待考生达152万人次。通过增设发车道、建设绿色通道、开放场地适应性培训、优化考试系统、实行“5+1”“5+2”、调度大巴接送考场外线考试考生等多项举措，实现了驾考服务质量和水平的显著提升，科目三待考人数从2017年底的16.7万人减少到2018年底的9.7万人，减幅达42%，促进我市待考人数回归合理区间。

推进驾考中心安全生产标准化建设，全年开展安全生产培训和应急演练18次，各类安全检查和路线巡查1761次，妥善应对线路障碍、交通事故、突发事件816起，应急救援320次，保障驾考工作的安全有序开展。



### ◆ 精益求精的巴士服务

巴士公司2018年运营跨镇公交线路73条，优化调整线路3条，累计投放运力1529辆，全年总行驶里程为1.12亿公里，累计运送旅客8386万人次。

依托智能公交管理平台，不断完善调度和管理手段。巴士公司在政府购买服务的各项指标都得到了有效提升，2018年核定运力完成率为98.14%，车次完成率为96.82%，首末班正点率为99.82%，发车正点率为92.94%，车辆整洁合格率为99.78%，全年未发生亡人、重伤交通事故或群体性综治安全事件。运营考核指标综合得分在东莞市4家政府公交服务企业排名第一，服务质量指标排名第二。



### ◆ 助力民生企业发展的类金融服务

东莞控股公司立足东莞，面向珠三角，大力支持融通租赁公司以基础设施、公共交通、医疗教育为重点业务方向，宏通保理公司以教育医疗保理、工程保理、供应链融资为重点业务方向，为一大批优质民生服务企业提供多样化的金融服务，推进供给侧结构性改革，有力支持实体经济发展和产业的转型升级。2018年，为新能源充电桩、电动汽车、教育、基础设施建设等行业的企业提供融资服务，合计金额7.76亿元。

### ◆ 便民舒适的水上客运服务

虎门港澳客运公司全年共运营3616航次，出入境总客运量达237061人次，享受值机服务旅客124836人次，值机率高达90%以上。开通候机楼综合服务和免费接驳服务，享受候机楼服务的出入境旅客总数达28813人次，办理出境行李14145件。

致力完善线上销售，与携程网等7家网络大平台开展线上销售（携程、同程、飞猪、天猫、去哪儿、微信城市服务、支付宝城市服务），与东莞青旅、国旅、各大酒店、机票代理等开展了宣传活动，为旅客更好地选择属于自己的出行购票模式能在指尖上实现。





## » 便民惠民服务

### ◆ 开拓多元功能的城市一卡通服务

东莞通公司基于东莞通金融标准核心系统发行了金融标准的东莞智慧通卡，该卡除可用于公交、地铁刷卡乘车，还可用于支持银行卡消费的银联POS上消费。在东莞通APP基于银行II、III类账户发行联名虚拟卡，成为全国首例公交行业的II、III类账户应用。

开发新版东莞通APP，新增了金融标准的东莞通虚拟卡应用，实现了虚拟卡的发行、充值、退款等服务功能，以及虚拟卡的公交扫码乘车、地铁云购票、银联消费码、出租车应用等功能。



### ◆ 落实各类优惠政策

积极落实重大节假日7座及以下小型客车减免通行费、绿色通道政策、粤通卡98折等优惠政策，莞深高速、虎岗高速、从莞高速2018年春节、清明、五一、国庆假期7座及以下小型客车减免通行费13275.59万元，绿色通道减免金额4489.89万元，粤通卡98折优惠减收2786.91万元。

路段公司在认真执行每一项惠民服务的同时，不断完善保畅通、保安全等措施，通过多种措施进一步提升高速公路通行服务品质。

## » 落实人才计划

重视人才作用，深化科学用人理念，积极引进、培养和使用好人才。对人才的需求目标明确、标准清晰，为企业的持续健康发展提供人才保障。

### ◆ “聚才”，加强人才引进

通过互联网、校园宣讲会、职工推荐、高校招聘会等多种渠道广聚英才，深度挖掘集团发展所需的中高端人才，2018年度共吸收高校毕业生130多名，招录经验丰富的社会人员110多名。

创新人才选拔形式，制定《集团公司管理人员公开选拔工作方案》，2018年在系统内选拔了9名同志到集团公司选拔岗位上进行上岗考核。



### ◆ “育才”，加强人才培养

提高干部综合素质，组织100人到南京大学进行领导力提升脱产培训。

组织集团系统文秘、财务、法务、纪检监察、安全生产等工作人员，共650人次参加专业培训机构举办的专项业务培训。

## » 防范化解风险

### ◆ 防范国有资产流失

根据省、市国资委于2018年颁布的最新文件要求，出台《东莞市交通投资集团有限公司国有资产交易监督管理办法》，对“企业产权转让”、“企业增资”、“企业资产转让”三种国有资产交易行为作出明确的实施规定，进一步加强国有资产交易监督管理、防止国有资产流失。

### ◆ 做好舆情监控工作

强化组织领导，健全工作机制，认真做好网络舆情信息的监控、研判及网络舆情事件的处置工作，推动舆情处置规范化、高效化，全力提高网络舆情应对处置能力。全年共监测舆情信息326条，其中公交模块147条、智慧城市模块114条、路桥模块33条、交通实业模块18条、轨道交通模块9条、出租车模块4条、东莞控股1条。强化正面引导，加大宣传力度，有效地维护公司的企业形象。

### ◆ 法律诉讼有策略

诉讼服务工作主动联系集团公司整体运营。2018年跟进在办案件或新收诉讼案件共32宗，主要涉及交通事故责任纠纷、路产损坏索赔、建设工程合同纠纷等。对于上述纠纷的解决，均由集团的公司律师和法务人员组成应诉团队按照既定程序进行处理，必要时委托社会律师事务所进行主办或协助，形成内外结合的合力，全力确保诉讼工作有准备、有应对、有策略、有方案。



## » 安全生产

2018年，我司切实履行企业主体责任，落实全员安全生产责任制，健全安全生产监管体系，夯实安全生产基础，全力提升安全生产保障能力，全年未发生重特大事故，安全生产态势保持平稳可控。

### ◆ 安全生产监管体系

着力推行全员安全生产责任制，自上而下层层签订责任书，制定全面落实企业安全生产主体责任和全员安全生产责任制工作方案、领导班子及各部室岗位安全职责清单等，压实责任到个人。



### ◆ 安全文化

开展以“生命至上，安全发展”为主题的“安全生产月”活动，首次成功举办全系统安全知识竞赛，掀起人人学安全的热潮。

不断扩大安全教育培训覆盖面，集团各单位全年共开展安全类专题教育培训达1161期，参训人数达68176人次，全面提升安全生产保障意识和技能。



### ◆ 应急救援保障

根据集团整合后的新格局重新搭建应急预案体系框架，搭建了以一个总体应急预案和七项专项预案为框架的应急管理预案体系。集团系统应急值班一体化建设，打通了各单位间应急信息沟通和统筹协调的渠道，全面提升应急领导、响应、处理等效率。

开展了高处坠落突发事件、人员密集场所消防疏散、轨道列车区间火灾、服务区车辆事故致人受伤、高速路隧道消防逃生、公交站场消防、驾考服务中心交通事故、码头岸基人员逃生等多项应急演练，共计17000余人次参加。

极端天气应对有序，成功抵御40多年来影响最严重的超强台风“山竹”，共关停74个施工点、28个收费站，转移危险区域人员3689人，完成“一人不漏”的安置转移。





## » 精准扶贫

### ◆ 市外扶贫

落实了揭阳市揭西县上砂镇龙门村36名相对贫困户在校子女的各项教育补助，44户相对贫困户共149人全部参加城乡基本医疗保险，完成4户贫困户（五保户2户、低保户1户、一般贫困户1户）房屋申报改造，2018年底44户贫困户实现脱贫。

使用扶贫引导资金52.73万元，完成龙门村的主干道路灯工程、机耕路等5个基础设施项目建设，有效地改善龙门村的基础设施和生产生活水平；投入扶贫资金200万入股深圳市承翰教育投资有限公司，收益率为10%，为贫困户人均年增收约为1000元，村集体年增收约5万元，增加了经济收入，提高了生活水平。

从2018年7月开始，从集团系统内选派14名年轻党员干部，每两个月轮派两名年轻党员干部驻村协助队长开展扶贫工作，增强扶贫驻村队伍力量。



### ◆ 市内扶贫

集团自筹资金3650万元，加上历年市财政定点扶贫资金、市财政创收项目补助资金等697.45万元，共计4347.45万元，通过投资镇办企业（供水厂）及其它创收项目的方式，2018年为中堂镇红锋社区创收265万元，经营性纯收入219万元，较2017年分别增长10.9%和11.1%。全年共投入166.5万元实施了9项惠民工程，慰问困难户36户次，脱贫9户，解决了多项社区群众的实际困难。

### ◆ 东莞·昭通扶贫协作

2018年11月26日，在广东省第五扶贫协作工作组牵头组织下，在市有关部门的积极协调下，经东莞市委、市政府批准同意，东莞交投集团举办“东西协作奔小康，便民出行共发展”为主题的发车仪式，将巴士公司200辆整体车况良好、技术稳定可靠、属于清洁能源车型的插电式气电混合公交车，捐赠给昭通市交运集团使用。

昭通市对捐赠的车辆拟命名为“昭通巴士（东莞号）”，在车身形象和线路规划、惠民政策上将予以突出，以充分展示车辆来源和其中蕴含的昭通东莞深厚情谊。



### ◆ 以党建共建推动精准扶贫

交通实业公司联合东莞大堤管理处及深巷村委开展“组织共建、堤段共管、资源共享、发展共谋”三方党建共建，带头做好帮扶村民、安全联动、环境保护等工作，并推动企石科目三考场、一体化考场等民生工程及产业扶贫项目的落地落实，为企石深巷村（软弱涣散村）带来租金收入并提供稳定和长期的工作岗位，解决当地就业问题，带动周边地区的经济发展，提高村集体和村民经济收入，实现互利共赢、协作发展的局面。该项工作得到了市委梁维东书记和杨晓棠常委的充分肯定和高度赞赏。



# 环境绩效





## » 环保绿色作业

### ◆ 降尘作业

莞番高速一期工程，全面融入公路工程的绿色施工建设理念，注重安全、绿色、服务等社会效益，推动公路建设与环境协调发展。项目部驻地建设注重绿化协调，营造绿色驻地；混凝土工厂远离居民区，水泥、砂、石子等地材运输和堆放均有遮盖，拌和机配备脉冲式除尘装置，严控粉尘。

在施工现场，施工便道硬化处理，定期清理洒水，并采用空气雾炮机、洗车设备，有效控制扬尘。在莞番高速一期工程的3266片预制桥梁中，采用广东省标准通用图设计，在预制工厂中集中预制生产，既提高了效能，又减少了污染排放；路面沥青拌和站干燥机的燃烧材料采用天然气，禁止采用重油，减少大气污染。



### ◆ 落实“六个百分百”

按照《关于加强污染天气应对工作的紧急通知》精神，加强各在建项目的防尘教育宣传，设置公示牌，组织各在建项目开展扬尘治理工作和专项检查，加大施工工地洒水降尘频次，严格落实“六个百分百”防治措施：施工工地周边100%围挡，物料堆放100%覆盖，出入车辆100%冲洗，施工现场地面100%硬化，拆迁工地100%湿法作业，渣土车辆100%密闭运输。



## » 发展绿色产业

### ◆ 投资参股东莞市康亿创新能源科技公司

东莞控股公司下属金信资本公司投资参股了东莞市康亿创新能源科技有限公司（以下简称“康亿创公司”），持有40%股权。康亿创公司专注于为纯电动汽车提供充电服务，采取独立建设运营充电站或合资建设充电站服务东莞市内的纯电动汽车，是目前东莞市内最大的充电桩运营企业。随着居民电动汽车的逐步推广，康亿创公司积极拓展民用充电桩市场的布局。

### ◆ 投资新设东莞市东能新能源公司

东莞控股公司、巴士公司、东莞市供电局共同参与投资新设了东莞市东能新能源有限公司（以下简称“东能公司”），集团合计持有60%股权。东能公司主要从事充电设施建设，通过公交充电设施的布局，助力全市公交绿色出行，积极倡导绿色、低碳的生活理念，推广节能减排、新能源利用意识，助力实现“东莞蓝”。

东能公司道滘车站项目率先建成投产，为东莞“蓝天保卫战”公交充电站的建设推进打响了一炮。





## » 打造绿色企业

### ◆ 倡导绿色宣传

**节能宣传** “建设美丽东莞，促进绿色发展”主题宣传活动，于2018年6月2日至3日走进了2号线鸿福路站。

活动在站内设置了节能低碳图片展供广大市民参观，并通过现场派发宣传手册、有奖互动游戏、卡通摄影等形式向乘客传递绿色、节能、低碳的理念和生活方式，过往乘客纷纷在展板上签名留言，以表示对绿色发展的支持。



**绿色出行** 为鼓励市民公交出行，倡导优先使用公交卡等便捷付费方式，开展“绿色出行达人”评选活动，对每季度使用公交卡出行频率较高的市民给予奖励，进一步增强市民的公交出行意识，营造良好的城市公共交通文化。

市轨道公司配合开展东莞市“建设美丽东莞，促进绿色发展”主题宣传活动，开展“世界无车日”主题活动，宣扬绿色低碳发展。



### ◆ 积极提倡无纸化办公

认真贯彻落实关于无纸化办公的工作要求，积极推进办公无纸化工作，建立了OA办公系统等，除涉及国家秘密、商业秘密、对外报税报审及应急业务审批采用纸质审批外，基本实现在日常业务的网上审批、查阅、利用，大大节约了办公成本。

在工作联系协调上，搭建了企业微信，配置了视频会议系统，推广高效运用手机、平板电脑办公载体等方式，简化办事流程，进一步畅顺了日常管理，拓宽了联系沟通渠道；实现了会议、工作联系无纸化，减少会议材料的打印和复印，提升了会议效率和体验。



### ◆ 热心参与环保公益

积极贯彻落实党的十九大报告中“绿水青山就是金山银山”的精神，在2018年植树节前后，东莞控股公司、交通实业公司驾考中心分别开展了开展“关爱身边一草一木，共建美丽新东控”和“用汗水美化青山，用爱心缔造家园”主题植树活动。提升员工对植物的爱护意识和环境保护意识，引导员工从关爱身边一草一木做起，共创美丽绿色家园。





## » 展望2019年

2019年，是新中国成立70周年，也是交投集团成立35周年。新的一年，在市委、市政府的领导下，交投集团将跨入新的里程、迎接新的挑战。2019年的发展思路是：全面学习贯彻习近平总书记对广东重要讲话精神，遵循习近平总书记关于推动高质量发展的方向要求，严格落实市委、市政府的战略部署，切实增强执行意识、责任意识、服务意识、效率意识，以加快交通一体化为方向，以打造品质交投为抓手，深度融入东莞城市发展大局，全方位提升公共交通服务品质，全面提高集团的综合竞争力和职工归属感。

### ◆ 紧抓党组织建设，着力打造“先进交投”

把党建工作作为首要政治任务，深入贯彻落实基层党组织建设三年行动计划，完善党组织发挥领导作用机制，健全基层党建责任体系。深入推动扶贫工作向纵深发展，深入强化学习宣传，以固定主题党日活动为依托，开展党规党纪法纪学习、廉政纪律教育月活动。深入开展党风廉政建设，不断加强政治建设、作风建设。

### ◆ 紧抓安全生产管理，着力打造“平安交投”

积极强化安全生产责任体系，落实全员安全生产责任制，积极推进重点领域专项整治，结合重大节假日保畅通、春运保安全、汛期防台风、秋冬季防火灾等不同时期的安全任务，确保安全生产形势平稳可控。积极提高应急处置能力，开展应急救援演练。积极开展安全文化建设，抓好安全法律法规、安全知识和典型事故的宣传教育。

### ◆ 紧抓公司治理现代化，着力打造“效率交投”

进一步完善法人治理结构，组织开展集团公司和轨道公司的董事会、监事会换届工作。进一步优化财务管控体系，对集团公司及直属企业的各类财务事项、投资项目进行研究分析，实现科学、高效的财务管控。进一步提升人才战略管理，抓好选人用人体系建设，引进一批人才；通过驻村扶贫、系统轮岗等方式，培养一批人才；加强薪酬绩效体系建设，激励一批人才。进一步促进防控经营风险，推动覆盖集团系统各业务领域的法务体系建设。

### ◆ 紧抓信息化体系构建，着力打造“智慧交投”

完善信息化体系顶层设计，确立“一个体系、二个标准、五大业务、多个产业方向”的信息化建设总体框架，通过制定信息化建设蓝图与实施计划，推动集团信息化管理再上新台阶。通过信息化提升运营效益，对现有的智能公交管理平台、网约车经营平台等系统进行升级改造，同时抓紧研究充电桩经营平台、智慧停车管理平台、数据中心监控平台等业务系统的搭建，进一步拓展智慧交通、数字政府等业务。

### ◆ 紧抓关键业务运营，着力打造“实干交投”

围绕“交通一体化”目标任务，贯彻市委市政府“执行力建设年”要求，持续激发干事创业精气神，抓紧重点项目建设。轨道交通方面要全面开工建设1号线一期，继续推进线网控制中心综合体建设；路桥建设方面要确保按期完成莞番高速虎门二桥至广深高速段，全面推进深外环高速东莞段、从莞高速东莞段建设。贯彻东莞市“智慧交通”顶层设计方案，重点完成东莞数据互联数据中心一期项目。推动融通公司增资扩股，完善东能新能源公司管理架构，进一步拓展城市交通充电基础设施建设业务。大力推动镇公汽资源整合，推进经纬公司增加经营资质，加快推进企石深巷一体化考场、东城理论考场、东城余屋科目二考场、大中型客货车考场等项目。以滨海湾新区规划为依据，确定港澳码头新址。

### ◆ 紧抓企业文化建设，着力打造“团结交投”

加大企业文化宣传建设力度，内聚人心，外树形象。增强员工幸福感。做好员工关怀工作，组织开展各类文体活动、春游、秋游活动，做好职工权益保障工作。增强员工获得感。组织开展员工职业技能培训、员工轮岗交流，强化职工素质；完成办公楼翻新、饭堂改造等工作，改善员工办公生活环境。增强员工荣誉感。抓住集团成立35周年的良好契机，开展35周年庆系列活动，增强凝聚力，进一步提高员工归属感和自豪感。

新的一年，踏上新的征途，迎接新的挑战，唯有以只争朝夕的强烈使命感和马上就办的工作紧迫感，担起责任，狠抓落实，方能一一破解！让我们撸起袖子加油干，共同谱写交投新篇章，共同开创事业新辉煌！

